TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

Estes Termos e Condições de Uso (“Termos de Uso”) se aplicam ao uso dos serviços oferecidos pela M3 Health Indústria e Comércio de Produtos Médicos, Odontológicos e Correlatos S.A. (Plenum), empresa devidamente inscrita no CNPJ/MF sob o nº 12.568.799/0002-87, por meio do site www.plenum.bio (“Site”) e pelo Aplicativo Plenum (“APP”).

Qualquer Usuário que pretenda utilizar os serviços acima referidos deverá aceitar os Termos de Uso e todas as demais políticas e princípios que o regem. A aceitação destes Termos de Uso é indispensável à utilização do Site e APP.

O Usuário deverá ler e aceitar todas as condições estabelecidas nos Termos de Uso, assim como nos demais documentos a eles incorporados por referência, antes de seu cadastro como Usuário do Site e/ou APP.

AO ACESSAR, VISITAR, EFETUAR SEU CADASTRO E/OU UTILIZAR QUALQUER FUNCIONALIDADE, SERVIÇO OU PRODUTO DISPONÍVEL NO SITE OU APP, O USUÁRIO EXPRESSAMENTE MANIFESTA SUA CIÊNCIA E CONCORDÂNCIA COM OS PRESENTES TERMOS DE USO, OS QUAIS PODERÃO, A QUALQUER TEMPO E A EXCLUSIVO CRITÉRIO DA PLENUM SER ALTERADOS, AINDA QUE SEM AVISO PRÉVIO AO USUÁRIO. IMPORTANTE QUE O USUÁRIO ACESSE ESSAS POLÍTICAS REGULARMENTE PARA VERIFICAR EVENTUAIS ALTERAÇÕES E CASO NÃO ESTEJA DE ACORDO COM QUAISQUER DAS CONDIÇÕES AQUI MENCIONADAS, O USUÁRIO NÃO DEVERÁ ACESSAR SITE E/OU APP.

A Plenum poderá alterar, a qualquer tempo, estes Termos de Uso. Uma vez alterados, a nova versão dos Termos de Uso entrará em vigor 10 (dez) dias após sua publicação no Site. No prazo de até 7 (sete) dias contados a partir da publicação da nova versão, o Usuário deverá enviar informar por escrito a Plenum caso não concorde com os termos alterados, caso em que o vínculo contratual poderá ser encerrado. Não havendo manifestação no prazo estipulado, entender-se-á que o Usuário aceitou e concordou tacitamente com os novos termos e condições.

1. DEFINIÇÕES

Os termos abaixo descritos, quando empregados no presente Termos de Uso, terão os seguintes significados:

- **Usuário:** qualquer pessoa física ou jurídica que navegue, compre e/ou utilize os serviços e/ou produtos oferecidos através do Site e/ou APP.
- **Dados Pessoais:** conjunto de informações pessoais do usuário cadastrado no Site, incluindo nome, CPF ou CNPJ, endereço, informações de contato e cobrança.
- **Login:** identificação de um Usuário perante o sistema.
- **Senha:** conjuntos de caracteres criado pelo Usuário, de conhecimento único deste último, utilizado no processo de verificação de sua identidade no Site ou APP juntamente com o Login.

2. DINÂMICA GERAL DE FUNCIONAMENTO DO SITE

a) Através do Site e APP, o Usuário poderá adquirir e comprar os produtos Plenum® com toda a segurança e comodidade. As plataformas de e-commerce e aplicativo funcionam em tempo real, oferecendo aos usuários uma maior comodidade, interação e dinamismo no processo de compra, além de uma flexibili-

dade de comunicação entre usuário e empresa. A arquitetura privilegia a rapidez de navegação quanto à facilidade de escolha dos itens, busca por informações técnicas e de produtos através dos links para e-learning e resposta de confirmação, cálculo automático de desconto e frete, confirmação de pedidos e previsão de entrega, informações de e-mail e telefone de contato com o relacionamento com o Usuário, instrução de uso, informação sobre número de rastreamento, acesso ao histórico de pedidos anteriores e canal de atendimento ao Usuário em horário comercial.

b) Os produtos disponíveis no Site e APP poderão ser adquiridos exclusivamente por cirurgiões-dentistas, clínicas odontológicas, protéticos e laboratórios de prótese devidamente habilitados ao exercício da profissão e certificado no Conselho Regional de Odontologia do Estado do Usuário. Por este motivo, a Plenum se reserva ao direito de cancelar pedidos de usuários que não atendam a esses critérios e/ou estejam de qualquer forma impedidos de adquirir referidos produtos.

c) É proibida a venda dos produtos disponibilizados no Site para pessoas não habilitadas, conforme requisitos acima, e/ou aquelas localizadas e/ou domiciliadas no exterior. É vedada, ainda, a compra de produtos por usuário com o uso de registro profissional de terceiros.

3. CADASTRO E ACESSO

a) Apenas será confirmado o cadastramento do Usuário que preencher todos os campos obrigatórios do cadastro, com informações exatas, precisas e verdadeiras, incluindo nome completo, CPF ou CNPJ, e-mail e senha. Tal cadastramento é necessário e condição para a navegação, uso e compras no Site e APP pelo Usuário.

b) Em acréscimo, para fins de realização de compras no Site e APP, o usuário deverá informar dados complementares, incluindo número de registro profissional, categoria e estado, endereço de entrega, telefone e dados da modalidade de pagamento.

c) É condição para conclusão do cadastro o preenchimento integral das informações solicitadas e acima referidas.

d) De forma atender aos requisitos legais e regulatórios, a cada compra realizada pelo Usuário o sistema do Site e/ou APP realizará de forma automatizada nos sites do Conselhos Regionais de Odontologia e do Conselho Federal de Odontologia o número de inscrição do profissional/Usuário bem como sua situação (ativo ou inativo). Em caso de impossibilidade de consulta, divergência ou resultado negativo, a equipe de relacionamento com o Usuário entrará em contato com o Usuário.

e) O Usuário declara e assume o compromisso de atualizar os dados inseridos em seu cadastro sempre que forem alterados, assumindo total responsabilidade sobre as informações de cadastro fornecidas por ele. A Plenum não se responsabiliza pela correção dos Dados Pessoais inseridos pelos Usuários. Os Usuários garantem e respondem, em qualquer caso, civil e criminalmente pela veracidade, exatidão e autenticidade, dos Dados Pessoais cadastrados.

f) A Plenum se reserva ao direito de recusar qualquer solicitação de cadastro e de suspender um cadastro previamente aceito, que esteja em desacordo com as políticas e regras dos presentes Termos de Uso.

g) Ao realizar o cadastro o usuário concorda em receber informações institucionais e comerciais da Plenum em seu e-mail e celular, caso o usuário não deseje receber mais tais informações basta manifestar-se através dos nossos canais de relacionamento com cliente.

h) O Usuário acessará sua conta através de Login e Senha e compromete-se a não informar a terceiros esses dados, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito. O Usuário deverá notificar a Plenum imediatamente a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta, bem como seu acesso não autorizado por terceiros, responsabilizando-se, ainda assim, pelas operações efetuadas em sua conta.

4. FORMAS DE PAGAMENTO

Atenção: caso haja pendências financeiras no cadastro do Usuário, o pedido não será liberado até que estas sejam integralmente quitadas.

a) Dinheiro

Esta modalidade de pagamento estará disponível apenas em momentos determinados pela conveniência da Plenum e restrita apenas com a moeda local (Real Brasil).

b) Cartão de débito

Esta modalidade de pagamento está disponível apenas para as compras presenciais. A transação é feita por um terminal eletrônico POS (Point of Sale) e efetivado após a autenticação da senha do Usuário.

c) Boleto bancário à vista

Quando o Usuário finalizar a compra no Site ou APP, será gerado um boleto para impressão e pagamento em qualquer banco ou através da internet após o registro do boleto no banco emissor, o que pode levar até 24 horas.

Caso o Usuário não tenha conseguido realizar a impressão no momento da conclusão do pedido, ele estará disponível acessando a página "Meus Pedidos". O prazo para pagamento do boleto é de até 3 dias e assim que o pagamento for confirmado pela Plenum, o pedido prosseguirá para o faturamento e envio.

d) Boleto bancário parcelado

Modalidade de pagamento disponível apenas para as compras com consultores de venda e mediante aprovação de análise de crédito.

Os boletos serão enviados para o e-mail do Usuário imediatamente após a aprovação de crédito e poderá ser acessado e impresso para pagamento em “Meus pedidos”. A data de vencimento é selecionada automaticamente pelo sistema, e não será possível alterá-la.

e) Cartão de Crédito

Modalidade de pagamento disponível para as compras presenciais com consultores e pelo canal de compras on-line.

Nas transações presenciais, o pagamento é feito por um terminal eletrônico chamado de POS (Point of Sale) e efetivado após a autenticação da senha do Usuário.

Pelo canal de compras on-line, o cartão de crédito é a maneira mais rápida de processar o pedido do Usuário. Todos os campos deverão ser preenchidos corretamente e serão autenticados pelo seu banco que fará a autorização.

Bandeiras de Crédito aceitas: Visa, Mastercard, Hipercard, Amex, Elo.

A Plenum se reserva ao direito de não trabalhar com cartões de crédito emitidos no exterior.

5. REGRAS DE ENTREGA

a) O frete para entrega dos produtos é calculado no momento do pedido, de acordo com o CEP fornecido e as opções de entrega disponibilizadas no momento da compra. O prazo de entrega do pedido e o valor é apresentado na tela do APP ou Site/e-commerce e o Usuário escolherá a opção que melhor lhe atende dentre as disponibilizadas. Ele é exibido em dias úteis, contados a partir da finalização do pedido e ao finalizar o pedido a data prevista para entrega será exibida.

b) Serão realizadas 3 (três) tentativas de entrega do produto no endereço de entrega. Caso não seja possível a entrega dos produtos no local, o Usuário será notificado e será acordado pontualmente a forma de entrega ou retirada do material.

c) Após a assinatura do protocolo de entrega através do nosso operador logístico, o Usuário será responsável por todas as perdas, danos ou deterioração dos produtos ou de parte deles. O Usuário, neste ato, concorda e reconhece que o produto será considerado tacitamente aceito em sua integralidade pelo Usuário, sem qualquer vício ou deterioração, salvo nos caso em que o Usuário comunicar à Plenum, em até 7 dias corridos da data do recebimento do produto, qualquer problema, vício ou danos relacionado aos referidos produtos ou parte deles. O Usuário poderá entrar em contato com a Plenum por telefone no número (11) 3109-9000, através do e-mail relacionamento@plenum.bio ou através do link do “portal do Usuário” no site.

6. REGRAS DE TROCAS E DEVOLUÇÕES

O Usuário terá direito a troca ou devolução de produtos adquiridos através do Site,, APP ou via consultor Comercial. Consulte as Política de Trocas e Devoluções da Plenum disponível no site (“Políticas”).

7. EXCLUSÃO DE GARANTIAS E RESPONSABILIDADES

a) A Plenum não garante que o Site e o APP funcionarão de forma ininterrupta, ficando sujeito a eventuais problemas de interrupção, falha técnica e indisponibilidade de funcionamento temporário. Quando for razoavelmente possível, a Plenum advertirá previamente as interrupções do funcionamento do Site e APP aos seus Usuários.

b) A Plenum ficará isenta de qualquer responsabilidade por eventuais danos e prejuízos de qualquer natureza que possam decorrer da indisponibilidade ou funcionamento ininterrupto do Site.

c) O Site não possui qualquer controle sobre os portais para os quais seus Usuários poderão ser direcionados quando da navegação e uso do Site. Neste sentido, a Plenum não será responsável pelos conteúdos, práticas e serviços ofertados nos mesmos, tampouco por quaisquer intercorrências ou danos eventualmente causados aos Usuários pelo uso de tais sites de terceiros. A presença de links para outros sites não implica qualquer relação de sociedade, de supervisão, de cumplicidade ou solidariedade, para com esses sites e seus conteúdos. A Plenum não se responsabiliza pelo conteúdo e políticas/práticas de privacidade dos portais e referência.

d) A Plenum não se responsabiliza por qualquer dano ou prejuízo com envio de informações ou Spams (mensagens eletrônicas de conteúdo publicitário) indesejados que não tenham sido autorizados pela Plenum ou que não tenham sido disparados de sua base de dados.

e) Em caso de erro sistêmico que altere dados ou informações referentes aos produtos, incluindo preços de produtos, o Usuário será comunicado via e-mail e/ou telefone. No caso de necessidade de cancelamento do pedido, a operação será anulada e os valores eventualmente pagos pelo Usuário serão integralmente devolvidos.

f) Em todas as promoções os descontos contidos no Site não serão cumulativos, ou seja, diante de duas ou mais promoções e/ou descontos, ao optar por uma delas qualquer outra promoção ficará indisponível para este pedido, contudo o Usuário poderá efetuar um novo pedido e aproveitar outra promoção.

g) A Plenum não se responsabiliza por eventuais produtos pessoais devolvidos erroneamente juntamente com os produtos adquiridos através do site. Ao solicitar devolução do produto, o Usuário deverá verificar o conteúdo a ser enviado para evitar que seja encaminhado itens pessoais juntamente com o item objeto de devolução. A Plenum ficará isenta de qualquer tipo de ressarcimento ao Usuário ou devolução do item ao endereço de origem.

h) A Plenum não se responsabiliza pela eventual reprovação de crédito no momento de realização da compra, pois, trata-se de procedimentos da respectiva Administradora do Cartão de Crédito utilizado pelo Usuário no momento da compra. A Plenum não tem conhecimento do motivo da reprovação de crédito e/ou outros motivos da eventual reprovação, cabendo ao Usuário contatar a administradora do cartão utilizado no momento da compra no caso de reprovação, para fins de esclarecimentos.

i) A Plenum não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perda no equipamento do Usuário causado por falhas no sistema, no servidor ou na conexão decorrentes de condutas de terceiros, inclusive por ações de softwares maliciosos como vírus, cavalos de Tróia etc., que possam, de algum modo, danificar o equipamento ou conexão do Usuário em decorrência do acesso, utilização ou navegação no site, bem como a transferência de dados, arquivos, imagens, textos, áudios ou vídeos contidos no mesmo.

j) É vedada a utilização de dispositivo, software ou outro recurso que venha a interferir nas atividades e operações do Site ou APP. Qualquer intromissão, tentativa ou atividade que viole ou contrarie as leis de direito de propriedade intelectual e/ou as proibições estipuladas nestes Termos de Uso tornarão o responsável passível das ações legais pertinentes, sendo ainda responsável pelas indenizações por eventuais danos causados.

k) O Usuário deverá indenizar a Plenum, empresas controladas ou controladoras, além de diretores e colaboradores, por qualquer reclamação ou demanda de terceiro decorrente das atividades do Usuário no Site e/ou APP, pelo descumprimento dos Termos de Uso ou pela violação da legislação aplicáveis ou direitos de terceiros.

8. PROPRIEDADE INTELECTUAL

Todo e qualquer elemento ou material que componha e/ou esteja disponibilizado no Site (incluindo a forma de organização e apresentação de tais materiais), incluindo, sem limitação, marcas, designs, patentes, sinais visuais, design, conjunto imagem, look and feel, ilustrações, conteúdos, etc. (“Materiais”) são de propriedade exclusiva da Plenum ou constituem materiais licenciados à Plenum. Os Materiais constituem propriedade intelectual e/ou direito autoral da Plenum ou de seus parceiros, estando protegidos nos termos da legislação aplicável. O Usuário ou terceiros não poderão utilizar, copiar, reproduzir, distribuir, transmitir, transferir, exibir, vender, licenciar, ou de qualquer forma explorar, com ou sem finalidade comercial, quaisquer dos Materiais, exceto se previamente autorizado por escrito pela Plenum.

9. FORO

Fica eleito o foro da Comarca de São Paulo/SP como competente para dirimir quaisquer controvérsias decorrentes dos Termos de Uso, excluindo-se qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

10. CONTATO E COMUNICAÇÃO

Todas as solicitações, mensagens, reclamações, notificações ou pedidos de informação relacionados ao Site, APP ou produtos da Plenum deverão ser encaminhados por telefone no número (11) 3109-9000, e-mail relacionamento@plenum.bio ou através do link do “portal do Usuário” no Site.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política de Privacidade (“Política”) é aplicável aos Usuários do site www.Plenum.bio (“Site”) e pelo Aplicativo Plenum (“APP”) e estabelece as condições de tratamento dos dados pessoais dos Usuários pela Plenum.

AO ACESSAR, VISITAR, EFETUAR SEU CADASTRO E/OU UTILIZAR QUALQUER FUNCIONALIDADE, SERVIÇO OU PRODUTO DISPONÍVEL NO SITE OU APP, O USUÁRIO EXPRESSAMENTE MANIFESTA SUA CIÊNCIA E CONCORDÂNCIA COM OS TERMOS DA PRESENTE POLÍTICA, OS QUAIS PODERÃO, A QUALQUER TEMPO E A EXCLUSIVO CRITÉRIO DA PLENUM SER ALTERADOS, AINDA QUE SEM AVISO PRÉVIO AO USUÁRIO. IMPORTANTE QUE O USUÁRIO ACESSE ESSA POLÍTICA REGULARMENTE PARA VERIFICAR EVENTUAIS ALTERAÇÕES E CASO NÃO ESTEJA DE ACORDO COM QUAISQUER DAS CONDIÇÕES AQUI MENCIONADAS, O USUÁRIO NÃO DEVERÁ ACESSAR SITE E/OU APP.

A Plenum poderá alterar, a qualquer tempo, esta Política. Uma vez alterada, a nova versão da Política entrará em vigor 10 (dez) dias após sua publicação no Site. É recomendável, portanto, que esta Política seja verificada regularmente, fazendo referência à versão mais recente. Alterações importantes, à critério da Plenum, serão previamente comunicadas através do Site e/ou outros canais de comunicação.

Os termos e condições estabelecidos nos TERMOS E CONDIÇÕES DE USO do Site aplicam-se de forma complementar e subsidiária a esta Política de Privacidade.

A presente Política não regula práticas de coleta, uso, divulgação ou segurança de informações desenvolvidas por terceiros, incluindo terceiros que operem sites ou serviços ligados por link ao Site. A Plenum não será responsável pelas informações apresentadas pelo Usuário através de links ou serviços de tais terceiros.

A Plenum está comprometida com a confidencialidade e privacidade das informações de seus Usuários. Para tanto, adota práticas que proporcionam segurança e transparência no registro e uso autorizado dos dados pessoais dos Usuários.

1. DADOS COLETADOS

Serão coletados os seguintes dados dos Usuários:

- Dados comerciais (Nome da Pessoa Jurídica, Endereço, CNPJ);
- Dados pessoais (Nome, CPF, endereço, telefone, e-mail, registro profissional, data de nascimento e gênero);
- Dados financeiros (bancários);
- Registros de itens comprados, quantidades e valores (desde 05/2019);
- Registros de atendimentos realizados pelo SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor (desde 05/2019);
- Registros de atendimento realizados pela Ouvidoria (desde 05/2019); E-mails enviados e recebidos.

Eventualmente, a Plenum poderá utilizar ferramentas tecnológicas conhecidas e autorizadas (cookies, java, etc.) para confirmar identidade, personalizar acesso e acompanhar a utilização, sempre em busca de aprimoramento da melhor navegação e funcionalidades ao Usuário.

2. FORMA DE COLETA E USO DOS DADOS

Dados dos clientes serão coletados na formalização de pedidos de compras feitos através dos canais de venda da Plenum.

Outras formas de coleta são através do cadastramento espontâneo do cliente em feiras e eventos promovidos pela Plenum.

3. FORMA E DURAÇÃO DO TRATAMENTO

A Plenum possui o compromisso de zelar e tratar corretamente todas as informações recebidas de seus clientes, especialmente dados pessoais e informações financeiras, tratando-as como informações confidenciais.

Todos os dados pessoais relativos aos Usuários serão considerados informações confidenciais, podendo ser utilizado nos termos estabelecidos nesta Política.

O tratamento das informações dos usuários é feito somente quando necessário, e é realizado por meio da coleta, registro, organização, armazenamento, processamento, modificação, seleção, extração, comparação, uso, acesso e comunicação, bloqueio, cancelamento e destruição dos dados. Os dados dos usuários são tratados manualmente e eletronicamente através do site e dos servidores nos quais estão armazenados e serão mantidos em nossas bases de dados por tempo indeterminado ou até que o cliente manifeste desejo de que sejam excluídos os seus contatos, desde que não sejam dados legais ao qual a lei obriga a Plenum a mantê-los.

As informações de Usuários não poderão ser utilizadas ou repassadas, para benefício próprio ou de terceiros, quer seja de forma gratuita ou onerosa, sem o prévio consentimento expresso do Usuário.

É vedado aos colaboradores da Plenum induzir ou tentar induzir outros colaboradores à prática de atos ilícitos, decorrentes da manipulação dos dados pessoais de Usuários.

4. FINALIDADES DO TRATAMENTO DOS DADOS

As informações e dados pessoais dos Usuários coletados na forma desta Política somente poderão ser utilizadas pela Plenum para as finalidades para as quais os mesmos foram disponibilizados pelos Usuários.

A Plenum utilizará os dados fornecidos por seus Usuários para a finalidade de confirmação de dados e concretização das negociações comerciais firmadas com estes Usuários, manutenção de rastreabilidade regulatória e ainda para propósitos fisco-legais, podendo ainda utilizar as mesmas para eventuais ações internas que tenham ligação com o Usuário, inclusive ações de marketing e promoção de seus produtos.

As informações financeiras coletadas destinam-se apenas a aprovação de crédito e aquisição de produtos e serviços. As informações coletadas via telefone, aplicativo ou site são tratadas somente por pessoas qualificadas e autorizadas para tanto, tendo o dever de manter a confidencialidade e sigilo de todos os dados.

O colaborador Plenum que manipular indevidamente e/ou de forma não autorizada informações consideradas confidenciais, comete falta grave e estará sujeito a ação disciplinar, com aplicação das sanções cabíveis. Nenhuma informação fornecida por nossos Usuários será fornecida a terceiros, de forma gratuita ou onerosa, salvo com autorização expressa do Usuário ou em caso de determinação judicial ou por força de lei.

5. COMUNICAÇÃO E COMPARTILHAMENTO DAS INFORMAÇÕES A TERCEIROS

O Usuário aceita expressamente que as suas informações e dados poderão ser comunicadas a terceiros para os seguintes fins: (i) cumprimento de obrigações legais e regulamentos; (ii) implementar e executar medidas exigidas pelas autoridades governamentais; (iii) situações de restruturação societária, incluindo fusão, aquisição ou alienação de todos ou parte dos ativos da Plenum; e (iv) permitir a defesa da Plenum em qualquer esfera, em conexão com procedimentos administrativos ou judiciais.

6. POSSIBILIDADE DE COMPARTILHAMENTO DOS DADOS

A Plenum poderá transferir, internamente, as informações e dados coletados entre empresas coligadas e distribuidores, para fins de unificação de cadastro e desenvolvimento dos seus serviços e atividades econômicas, incluindo venda de produtos.

No caso de transferência de informações para empresas Plenum localizadas em outros países, a Plenum compromete-se a manter a confidencialidade e privacidade delas, de acordo com o previsto nesta política e à legislação de cada país.

7. DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS

São direitos do Usuário titular dos dados: (i) a confirmação da existência de tratamento; (ii) acesso aos dados; (iii) correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; (iv) anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou excessivos; (v) revogação do consentimento de uso dos dados; e (vi) comunicação de uso indevido de informações fornecidas ou realização de denúncias sobre qualquer situação que entender ser má conduta no uso da informação de Usuários.

Solicitações de exclusão dos dados serão avaliadas caso a caso na medida em que a exclusão poderá constituir impedimento para que o Usuário possa continuar utilizando o Site ou adquirindo os produtos da Plenum. Em qualquer caso, uma cópia de segurança poderá ser mantida em arquivo restrito caso você deseje reativar o serviço/produto no futuro.

Quaisquer solicitações aqui previstas deverão ser feitas através dos canais de contato referidos no item (i) abaixo.

8. MEDIDAS DE SEGURANÇA ADOTADAS PELA EMPRESA SOBRE PROTEÇÃO DOS DADOS

A senha é um dos mecanismos de proteção da conta, portanto, os usuários são convidados a usar uma senha suficientemente segura e armazenada em um local seguro, limitando o acesso à mesma em seus próprios computadores e navegadores, desconectando-a depois de ter visitado o site. A Plenum compromete-se a proteger as informações recebidas dos usuários. Todas as informações pessoais fornecidas são mantidas em servidores seguros e dentro de seus sistemas internos. A Plenum usa medidas de segurança adequadas para proteger as informações contra acessos não autorizados ou alterações não autorizadas e contra a circulação ou distribuição de dados. A fim de evitar o acesso não autorizado, manter a exatidão dos dados e garantir o uso adequado das informações, a Plenum usa procedimentos físicos, eletrônicos e gerenciais adequados para salvaguardar e proteger as informações e os dados armazenados em seus sistemas. As informações sobre transações de compra (por exemplo, número de cartão de crédito) são tratadas de forma segura por meio de fornecedores selecionados, que garantem a adoção de medidas de segurança mais adequadas. Além disso, é utilizado um sistema seguro para autorizar pagamentos com cartão de crédito e identificar atividades fraudulentas. A Plenum usa o padrão SSL (Secure Sockets Layer) para proteger a confiden-

cialidade de suas informações pessoais. Embora nenhum sistema de computador seja completamente seguro, a Plenum acredita que as medidas implementadas reduzam a possibilidade de problemas de segurança a um nível apropriado para o tipo de dados envolvidos.

9. CANAIS DE CONTATO

O Usuário poderá entrar em contato com a Plenum para fins de solicitação, reclamação, consulta e/ou dúvidas relacionadas a esta Política através do Site, em Fale Conosco, por e-mail em relacionamento@plenum.bio ou por telefone via 11 3109-9000.